

ANA DAGO, PRESIDENTA DE PHARMACEUTICAL CARE

# “La atención farmacéutica está en un momento clave de cambio profundo”

DESDE PHARMACEUTICAL CARE, EVIDENCIAN QUE LOS RETOS DE LA FARMACIA EN EL CAMPO DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA A CORTO PLAZO SON MUCHOS. SE HA PUESTO EN MARCHA EL SISTEMA DE RECERTIFICACIÓN Y ES RESPONSABILIDAD DE TODOS CONCIENCIAR A LOS PROFESIONALES DE FARMACIA COMUNITARIA DE LA IMPORTANCIA QUE TIENE PARA SU PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL. OTROS RETOS CRUCIALES SON LA IMPLANTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES FARMACÉUTICOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA Y EL DESARROLLO DE HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN MÉDICO-FARMACÉUTICO.



El último ha sido para Pharmaceutical Care un año de consolidación de todo lo conseguido durante la pandemia. **Ana Dago**, su presidenta, remarca que, para su fundación, lo más interesante fue el Congreso Nacional de Atención Farmacéutica de Tenerife, “un congreso innovador en el que se hicieron propuestas para la profesión, como el proyecto HumaniFar y la propuesta de Desarrollo Profesional, entre otros”. Destaca, sobre todo, el continuo crecimiento que, en los últimos años, están llevando a cabo dentro de la profesión y dentro de su estructura.

## “HEMOS INICIADO EL CAMINO HACIA LA ESPECIALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE LA FARMACIA COMUNITARIA”

Analiza que “la atención farmacéutica, así como la farmacia comunitaria, está en un momento clave de cambio profundo e importante”. “Hemos iniciado el camino hacia la especialización y profesionalización de la farmacia comunitaria; defendiendo la creación de la especialidad en farmacia comunitaria, promoviendo la recertificación y reforzando la formación en el campo clínico de los farmacéuticos”, explica. Afirma que están en constante contacto con la universidad para que los planes de estudio de las facultades integren esta nueva realidad en cuanto a la atención farmacéutica.

También se está trabajando en la integración de las farmacias en el sistema de salud, ampliando las competencias de los farmacéuticos: “Estamos desarrollando e implantando los servicios profesionales farmacéuticos, que creemos que contribuirán al desarrollo e impulso de todos estos puntos clave”. En este sentido, recientemente se ha firmado un programa de mejora de adherencia en pacientes con asma y EPOC en el País Vasco, que será el primer servicio profesional farmacéutico remunerado. Consideran en su organización que es un primer paso muy grande en el camino que han empezado a rodar.

### Servicios profesionales necesarios

Abordamos con Dago cómo debería quedar la Ley de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos y si ratifica las declaraciones de **Javier Padilla**, secretario de Estado de Sanidad, en las que dijo que “la sustitución de medicamentos por el farmacéutico es un elemento de justicia con los profesionales de las farmacias”. La presidenta de Pharmaceutical Care comenta que la citada ley fue desarrollada en “un momento en el que la farmacia comunitaria, el sistema sanitario y los pacientes se encontraban en otro contexto y tenían otras necesidades, por lo que es necesario modificarla”. “Necesitamos aumentar las competencias legales de los farmacéuticos como, por ejemplo, tal y como expuso Padilla, pudiendo sustituir medicamentos. Pero, no debemos quedarnos sólo en eso. La dispensación excepcional, la indicación o prescripción farmacéutica para síntomas menores que garanticen el acceso de los pacientes a medicamentos que mejor se adecúen a sus necesidades bajo la supervisión de un profesional farmacéutico son necesarias y, de hecho, ya se contemplan en otros países”, expone.

Sostiene que “la integración de las farmacias comunitarias en el sistema de salud es algo en lo que se está trabajando intensamente porque es necesario y prioritario”. Determina que es imprescindible desarrollar sistemas de comunicación y protocolos que permitan integrar las farmacias en el circuito asistencial y que puedan colaborar con otros profesionales sanitarios. En este sentido, se está trabajando para reforzar la labor sanitaria de la farmacia comunitaria a través del desarrollo e implantación de servicios profesionales farmacéuticos, “servicios que, en un futuro, deberían estar incluidos en el Sistema Nacional de Salud (SNS)”.

Dago insiste en que la comunicación con el médico a través de distintas herramientas que permitan a los farmacéuticos comunitarios realizar la atención farmacéutica de una manera más integral ayudaría a mejorar enormemente la calidad de vida de los pacientes.

¿El Sistema Personalizado de Dosificación (SPD) es un servicio clave de la atención farmacéutica? “Por supuesto; el SPD mejora, mantiene y refuerza la adherencia a los tratamientos, reduce el riesgo de errores de medicación y aumenta la seguridad y la efectividad de los tratamientos”, apunta. Es decir, “se mejora claramente la calidad asistencial de los pacientes”. Opina que es una herramienta fundamental a la hora de hacer seguimiento farmacoterapéutico.

Respecto a cuál es la apuesta por la digitalización que deben llevar a cabo los farmacéuticos comunitarios, piensa que es “un proceso estratégico” y que, en estos últimos años, “se han puesto las bases para avanzar”. Juzga que permitirá a los farmacéuticos trabajar en red con protocolos

comunes, registro inmediato y análisis de la información y esto, a su vez, va a facilitarles ser más eficaces identificando aspectos tan significativos como la seguridad de los medicamentos, su uso racional o para identificar patrones de pacientes.

Otro tema que tratamos con ella es cómo están combatiendo los farmacéuticos los bulos sobre salud en redes sociales. “Cada vez estamos más presentes en redes sociales. No sólo colegios de farmacéuticos, sociedades científicas o la propia fundación, sino farmacias comunitarias e, incluso, farmacéuticos”, deduce. Puntualiza que su presencia en redes sociales lanzando un mensaje profesional, claro y veraz es lo más importante para educar a la ciudadanía y evitar que calen mensajes que no son correctos.

Deja claro que “los farmacéuticos son profesionales clave para dar un mensaje riguroso y basado en la evidencia sobre la eficacia y seguridad de los medicamentos y productos sanitarios, aunque también sobre otros temas relacionados con la nutrición, la salud pública, etcétera”.

Con todo, se ha comenzado el camino y se han dado pasos trascendentales. No obstante, “debemos ser conscientes de que la farmacia asistencial se hace día a día y siempre centrados en el paciente, con pequeños gestos y pequeñas acciones que sean fáciles de asimilar y manejar por todo el equipo de la farmacia”. La clave, concluye Dago, es no pararse en este proceso que han puesto en marcha y “del que todos formamos parte”. +

### “LA FARMACIA COMUNITARIA ESTÁ YENDO MÁS ALLÁ”

La nueva edición de la guía del Foro de Atención Farmacéutica va más allá de la farmacia, porque, en palabras de Ana Dago, “la farmacia comunitaria está yendo más allá”, y es una realidad, defiende, que hay que recoger y reflejar. La presidenta de Pharmaceutical Care cita que “la vacunación, la medida de parámetros clínicos así como la realización de cribados son servicios que ya se realizan en otros países europeos”. De hecho, en España ya se han realizado cribados de diabetes mellitus tipo 2 y de enfermedad renal en farmacia comunitaria.