

MANUEL ÁNGEL GALVÁN GONZÁLEZ, PRESIDENTE DEL COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

“La comunicación siempre ha sido una demanda de nuestro colectivo profesional”

EL DESARROLLO Y LA IMPLANTACIÓN DE SERVICIOS SERÁ LO QUE AÑADA UN VALOR DIFERENCIAL A LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS FARMACÉUTICOS. EN EL COF DE TENERIFE, ABOGAN POR TENER LOS SISTEMAS QUE FACILITEN SU APLICACIÓN DE FORMA SENCILLA Y ÁGIL, PARA QUE ESTÉN INTEGRADOS EN LOS PROCESOS DE DISPENSACIÓN Y EN LOS PROGRAMAS DE GESTIÓN.



En su territorio echan de menos que no haya una integración en las estrategias del Servicio Canario de la Salud (SCS). **Manuel Ángel Galván González**, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Santa Cruz de Tenerife, defiende que necesitan que los farmacéuticos estén más coordinados en el sistema para poder ir alineados con los objetivos y, “aunque existe una muy buena relación con otros profesionales sanitarios”, considera que se requiere de “más coordinación” para conseguir los objetivos comunes.

Igualmente, lamenta que, en determinadas ubicaciones, “se ha incrementado la dificultad para cubrir algunas plazas de farmacéuticos adjuntos”. Remarca que esto es especialmente significativo en las

islas no capitalinas. Y es preciso *“poder disminuir el tiempo dedicado a solventar problemas de abastecimientos, que dificultan, en algunos casos, la accesibilidad al medicamento”*.

Repasamos con él los proyectos que tienen para 2024. *“El primero de ellos, que se está extendiendo actualmente, es la comunicación entre centros de Atención Primaria y oficinas de farmacia”*, informa. *“La comunicación siempre ha sido una demanda de nuestro colectivo profesional y que ha sido transmitida de forma continuada a la Consejería de Sanidad de nuestra comunidad. Sin embargo, no hemos sido capaces de que esa demanda haya sido atendida”*, detalla. Afirma que no ha sido hasta ahora una prioridad establecerlo por parte de la Administración. Afortunadamente, este año han pilotado un sistema de comunicación que *“soluciona no solo problemas administrativos relacionados con los tratamientos, sino que además se están resolviendo problemas clínicos, con un notable éxito”*.

Esperan poder implantar alguna experiencia de distribución colaborativa sobre la que están trabajando. Hoy por hoy, están terminando ya el proyecto de formación anual del año 2024, que incluye, entre otras actividades, varias jornadas multidisciplinares y con pacientes sobre diversas enfermedades crónicas. Del mismo modo, se potencia especialmente la formación online o mixta para que las dificultades de su territorio fragmentado no sean un obstáculo para poder acceder a la formación.

Un servicio fundamental

Galván González apunta que el servicio de dispensación es *“intrínseco”* a la actividad diaria de los farmacéuticos, al igual que el de indicación. *“Pero, si hay uno fundamental, es el servicio de adherencia, por los resultados casi inmediatos en la salud de los pacientes por su trascendencia en la sostenibilidad de los sistemas y en la salud de los pacientes”*, asegura. Piensa que debe ser prioritario en su implantación de forma generalizada, que debe ir acompañado de una labor importante con los pacientes polimedicados, aunque también con las dispensaciones a pacientes que debutan como pacientes crónicos.

¿La automatización y la digitalización facilitan el implementar servicios? *“La digitalización y la automatización no solo facilitan enormemente el establecimiento de los servicios, sino que se hacen imprescindibles para ello, siempre que no se creen sistemas o aplicaciones paralelos para su implantación y se haga a través de la integración en los programas de gestión”*, contesta. Opina que la tecnología y la digitalización deben ser herramientas que faciliten y simplifiquen la realización de los servicios y no algo engorroso que entorpezca su realización. *“Algo tan sencillo como la digitalización y la automatización del archivo de los consentimientos informados en formato digital facilitaría enormemente el cumplimiento de la correcta realización de los servicios”*, dice.

En un territorio fragmentado como son las islas, la importancia no solo de la farmacia rural, sino de la farmacia que no está en las ciudades mayores y en las más alejadas de las capitales o en las islas no capitalinas, son fundamentales para que el servicio farmacéutico llegue en condiciones de equidad a toda la población canaria. A su vez, las farmacias que se encuentran distribuidas por los municipios pequeños de estas islas *“son un elemento de fijación de la población al territorio”*. Subraya que multiplican *“casi por cuatro el número de centros sanitarios públicos, llegando a todos los rincones de un territorio fragmentado que son nuestras islas, siendo en muchos casos el único profesional sanitario que se encuentra disponible para atender en numerosos barrios”*.

Por otro lado, sobre la formulación magistral, el presidente del COF de Santa Cruz de Tenerife expresa que es esencial en esta profesión y que *“adquiere últimamente un papel más importante, especialmente para que algunos pacientes puedan acceder a su tratamiento personalizado o para solucionar problemas de desabastecimiento”*. *“No podemos olvidar esta parte importante de nuestra estancia”*, pronuncia. Alega que se deben crear protocolos que se activen de forma automática para agilizar estas soluciones a los problemas de desabastecimientos que pueden solucionarse por esta vía, especialmente en pacientes vulnerables a estos problemas.

“Necesitamos conocernos, valorarnos y reconocernos mutuamente el trabajo que realizamos en los distintos niveles asistenciales, los farmacéuticos comunitarios y los farmacéuticos hospitalarios”, remarca Galván González. Puntualiza que las experiencias en proyectos nos enseñan que *“el conocimiento y la confianza que se crea entre profesionales hace posible que podamos realizar trabajos de forma conjunta y, sobre todo, solucionar las demandas y nece-*



Colegio Oficial de
Farmacéuticos
de Santa Cruz de Tenerife

“LA DIGITALIZACIÓN
Y LA AUTOMATIZACIÓN
SE HACEN
IMPRESINDIBLES PARA
EL ESTABLECIMIENTO
DE LOS SERVICIOS”

sidades de los pacientes, atendiendo siempre a las características de los medicamentos innovadores”. Para él, *“lo que no tiene sentido es que el precio sea la causa que determine el lugar de dispensación de los medicamentos y no se priorice la accesibilidad temporal y geográfica del medicamento por parte del paciente”*. Las reuniones que se tienen con asociaciones de pacientes ponen de manifiesto sus demandas en ese sentido, las dificultades que padecen en muchos casos de conciliar su vida laboral con tener que acudir al hospital en un horario o un día determinado a recoger sus medicamentos o el coste que suponen los desplazamientos. Con todo, desde su COF esperan que, en los próximos años, se avance en servicios profesionales que produzcan resultados en salud, en dar un impulso importante en la recertificación de la formación, algo con lo que están totalmente comprometidos, y en la distribución colaborativa. Concluye que *“todo ello incrementando la ya amplia relación con las asociaciones de pacientes para seguir contribuyendo a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, que facilite el autocuidado y la toma de decisiones de los pacientes en lo relativo a su salud”*. +