

COACHING EMOCIONAL

Empodera a tu equipo: la farmacia del futuro está en tus manos

POR DESIRÉE BALLESTEROS, BUSINESS Y EXECUTIVE COACH, GERENTE EN FARMA EMOCIÓN



La farmacia está experimentando una transformación profunda, y preparar a tu equipo es crucial para el éxito. Este cambio se debe a una serie de factores que cualquier titular debe incorporar en sus equipos: la innovación, la gestión del talento y el liderazgo son las tres cualidades esenciales para llevar el negocio a un siguiente nivel. Todo farmacéutico puede y debe desarrollar estas habilidades de liderazgo y transformación a través de la formación, el desarrollo profesional y la experiencia práctica. La farmacia está cambiando a un ritmo acelerado y los líderes de estos equipos tienen la responsabilidad de crear un entorno de trabajo positivo y productivo, y de garantizar que los miembros del equipo estén motivados y capacitados para brindar la mejor atención posible.

¿Por dónde empezar?

Para incorporar la innovación en la farmacia mantente al día sobre las últimas tendencias en el sector farmacéutico, sigue las noticias de la industria, lee revistas y libros profesionales y asiste a conferencias y eventos. No lo hagas solo tú como titular: el objetivo es que acompañes a tu equipo para que obtenga toda esta información y formación. Abre la puerta a nuevas ideas y promueve nuevas estrategias, siempre desde la flexibilidad y adaptándote a los cambios. No esperes sentado a que las cosas sucedan, toma la iniciativa para crear el cambio que quieres ver.

Para incorporar el desarrollo del talento en tu equipo debes proporcionar oportunidades de crecimiento y mejorar sus habilidades y conocimientos. Los equipos inteligentes son aquellos que están formados por personas que son capaces de pensar críticamente, resolver problemas y aprender nuevas cosas. Empieza por establecer un entorno de aprendizaje continuo y proporciona oportunidades para aprender nuevas habilidades en comunicación y conocimientos. Esto puede hacerse a través de la formación, el desarrollo profesional y la lectura. Crea un entorno de colaboración, que te ayudará a compartir ideas y a resolver problemas de forma más eficaz. Haz que tu equipo sea responsable de cumplir sus objetivos y cumplir sus promesas. Crea un entorno de confianza y cercano, donde todos los miembros del equipo se sientan cómodos para comunicarse y poder ofrecer soluciones e ideas.

Para incorporar las habilidades de liderazgo sé un ejemplo a seguir, motívalos, inspíralos y guíalos a ser su mejor versión: esto significa vivir los valores que quieres que tu equipo adopte. Delega responsabilidades a todos los profesionales (esto les ayudará a desarrollarse), y fomenta el trabajo y la colaboración en equipo para que tengan más confianza entre ellos. Un líder debe capacitar y potenciar a cada miembro de su farmacia.

Aquí te dejo unas preguntas para empezar a desarrollar/capacitar a tu equipo con objetivos claros:

- ¿Qué quieres lograr en tu equipo? Piensa en cada profesional.
- ¿En qué área quieres que tus profesionales se desarrollen? Conociendo a cada profesional, ¿dónde quieres que avance?
- ¿Qué habilidades y conocimientos necesita cada profesional para conseguirlo? ¿De qué herramientas dispone ese profesional para conseguirlo?

Tres pasos imprescindibles

Una vez que tengas claro lo que quieres lograr de cada profesional, podrás desarrollar un plan individual:

1. Evalúa las necesidades de cada persona de tu equipo. Puedes realizar evaluaciones de desempeño, encuestas o entrevistas para obtener información sobre las necesidades.
2. Ofrece una variedad de oportunidades de desarrollo. No hay una solución única para el desarrollo. Ofrece una variedad de oportunidades para que desarrollen sus habilidades y conocimientos, como formación formal, aprendizaje en el trabajo, mentoría y *coaching*.
3. Haz que el desarrollo sea un proceso continuo. El desarrollo del talento no es algo que se haga solo una vez. Debe ser un proceso continuo que ayude a tus empleados a crecer y desarrollarse a lo largo de sus carreras.

Si los miembros de tu equipo sienten que avanzan, se sienten valorados, desarrollados y reconocidos, estarán más contentos y producirán más. ¡Empodera a tu equipo y observa cómo su progreso y satisfacción transforman la farmacia del futuro! +

CLAVES PARA LLEVAR LA FARMACIA AL SIGUIENTE NIVEL

INNOVACIÓN

- Mantente al día sobre las últimas tendencias del sector.
- Sigue las noticias de la industria.
- Lee revistas y libros profesionales.
- Asiste a conferencias y eventos.
- Abre la mente a nuevas ideas.
- Promueve nuevas estrategias.
- Toma la iniciativa para crear el cambio que quieres ver.

DESARROLLO DEL TALENTO

- Proporciona oportunidades de crecimiento.
- Mejora habilidades y conocimientos.
- Establece un entorno de aprendizaje continuo (formación, desarrollo profesional y lectura).
- Crea un entorno de colaboración, de confianza y cercanía.

LIDERAZGO

- Sé un ejemplo a seguir: motívalos, inspíralos y guíalos para que sean su mejor versión.
- Vive los valores que quieres que tu equipo adopte.
- Delega responsabilidades a todos los profesionales.
- Fomenta el trabajo y la colaboración en equipo.
- Capacita y potencia a cada miembro de tu farmacia.