

ALBA PALACÍN ARCE, TITULAR DE FARMACIA DE ALBA

“La automatización de los procesos es un factor muy importante que no todas las farmacias poseen”

TRAS DOS REFORMAS DESDE 2014, LA MAYORÍA DE LOS 75 METROS CUADRADOS DE LA FARMACIA DE ALBA, EN BURGOS, SE DEDICA A EXPOSICIÓN Y ATENCIÓN AL PÚBLICO. SU ENTRADA ES LA MISMA QUE LA DE 1830, CUANDO SE ABRIÓ, Y, A MEDIDA QUE UNO SE VA ADENTRANDO EN ELLA, EL ESPACIO SE MODIFICA HACIA UNA ZONA COMPLETAMENTE MODERNIZADA.



La Farmacia de Alba es una farmacia con gran solera en la plaza mayor de Burgos. Su techo y su mobiliario son dignos de admirar. **Alba Palacín Arce**, su titular, explica que está abierta 12,5 horas al día, de 9:30 a 22:00 horas. Actualmente, trabajan en ella cuatro farmacéuticos y cinco técnicos, siendo un gran equipo multidisciplinar. Señala que la farmacia lleva abierta desde 1830, lo que implica una gran responsabilidad, y que ellos la regentan desde 2014. Su filosofía es que *"el paciente es el centro de la farmacia"*. Cuando cogieron la farmacia, al principio, tenía mucha rebotica y muy poca zona de exposición. Ahora, después de dos reformas, la mayoría de sus 75 metros cuadrados son de exposición y de atención al público. Eso sí, *"la entrada de la farmacia es la misma que la de 1830"*. *"Cuando nos vamos adentrando, el espacio se modifica hacia una zona completamente modernizada"*, cuenta Palacín Arce. De esta forma, combinan la tradición con la actualidad.

De la mano de TecnyFarma

En la última reforma han apostado por TecnyFarma. Le preguntamos por qué optaron por esta empresa, qué le gustaría destacar de su forma de trabajar y si se sintieron acompañados y asesorados en todo momento. Contesta que en todas sus reformas han contado con TecnyFarma, tanto para el mobiliario como para la robotización. Asegura que el asesoramiento del equipo ha sido exquisito y que siempre ha habido mucho *feeling* entre ellos: *"Han sabido buscar nuestras necesidades, incluso aquellas que no sabíamos que teníamos, y dejarlas completamente cubiertas"*.

Los servicios, a día de hoy, que tienen más implantados son el capilar y el dermocosmético. La razón es muy simple: les apasiona y así los dan a conocer a sus pacientes. A su juicio, ¿en qué momento se encuentra la farmacia asistencial? Responde que, *"en la pandemia, se vio el papel fundamental y necesario de las farmacias"*. Asevera que es un hecho que para los pacientes son su referente sanitario más cercano y más accesible. En su opinión, considera que *"la farmacia necesita hacerse un hueco mayor en el sistema sanitario y poder ayudar a descongestionarlo"*.

Sobre qué necesidades prioritarias tiene la farmacia comunitaria de cara al futuro más próximo, dice que *"la automatización de los procesos es un factor muy importante que no todas las farmacias poseen"*. De esta forma, *"deja más tiempo libre para dedicárselo al paciente y poder detectar errores en la toma de medicamentos"*. +

