

“KLS ofrece una solución tecnológica global mejorando los procesos actuales de la farmacia”

LA FARMACIA DEL SIGLO XXI DEBE TRANSFORMARSE TECNOLÓGICAMENTE PERMITIENDO MEJORAR LA EXPERIENCIA DE COMPRA DEL CLIENTE. KLS PONE A DISPOSICIÓN DEL FARMACÉUTICO HERRAMIENTAS QUE FACILITAN POTENCIAR LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA BASADAS EN LA PREVENCIÓN Y EL CONSEJO.



Aseguran que “*las farmacias más importantes de Europa*” han confiado en su sistema para la automatización de sus procesos. **Juan Mirabet**, responsable de *KLS Pharma Robotics Spain*, glosa las razones por las que, desde su compañía, afirman que sus robots de farmacia son “*únicos*”. En primer lugar, alega que, “*gracias al diseño revolucionario*” de su sistema, pueden almacenar “*más productos en menos espacio*”. Esta característica se combina con la “*gran rapidez en la dispensación*” por utilizar dos brazos que trabajan simultáneamente.

En segundo lugar, debido a la morfología de los envases redondeados, destaca que son “*el único sistema que puede almacenarlos de forma estable y eficiente*”. Las bandejas de KLS están adaptadas para que los envases puedan estar tumbados, sin depender ni del diámetro ni de la altura del mismo. Gracias a todo esto, pueden integrar un sistema de dispensación 24 horas conectado directamente con su robot para la dispensación y recogida de productos de parafarmacia, cosmética y medicina natural. “*Actualmente, la única alternativa a nuestra solución, es la integración de una máquina de vending orientada a la venta de bebidas y alimentos, pero*



adaptada a la farmacia", matiza. Con el terminal 24 horas de KLS, no existen limitaciones de espacio en el escaparate ni de cantidad de productos ofertados, ya que los mismos estarán almacenados en el robot KLS y no en la fachada de la farmacia.

La tecnología utilizada por KLS se basa "en el sistema que revolucionó la forma de almacenar los medicamentos en las Oficinas de Farmacia: las cajoneras". KLS cuenta con tecnología alemana de última generación con ejes cartesianos de alta velocidad que manipulan únicamente el producto que tiene que ser dispensado. Como el almacenamiento se realiza en bandejas de dimensiones 1,20m x 1,60m, no existe limitación de espacio que requiera que el brazo tenga que estar trabajando para la optimización de estantes. Esto implica que hay menos movimientos diarios, menos consumo eléctrico y, por tanto, menor desgaste de componentes alargando la vida útil del sistema robotizado.

Como los productos son manipulados desde arriba, se almacenan envases de baja altura que no podrían ser manipulados en otros sistemas, así como envases redondeados que son más estables al estar tumbados sobre las

bandejas adaptadas para guardarlos. "Otra de las características fundamentales que nos hacen diferentes al resto de sistemas es la utilización de una entrada totalmente automática que permite la carga de productos sin intervención humana", añade Mirabet. Debido a la rotación de los productos, una parte importante de la robotización de la farmacia es la gestión que se realiza en la carga del sistema robotizado. KLS ha conseguido un sistema "eficiente y estable" mediante la utilización de sistemas de visión artificial.

Todas las tecnologías disponibles

Mirabet resume su gama de soluciones. Para mejorar la experiencia de compra del cliente, KLS desarrolla las estanterías virtuales KVISION. Con ellas, el cliente que espera puede recibir información a través de vídeos publicitarios de los productos, y puede, proactivamente, informarse de los productos que le interesan. El farmacéutico, por otro lado, pone al alcance del cliente todas sus ofertas sin depender de las limitaciones físicas del local para poder colocar expositorios.

Con la adquisición de la empresa 3aR, empresa industrial española especializada en la fabricación almacenes robotizados basados en la tecnología de estantes y pasillo central de Oficinas de Farmacia, KLS se ha convertido en "la única empresa alemana capaz de ofrecer todas las tecnologías disponibles para el almacenaje y dispensación automática de productos para la Oficina de Farmacia".

Con los constantes cambios que se están experimentando en el sector farmacéutico, la robotización de la farmacia ya no está pensada únicamente para la gestión de las medicinas. Con los sistemas KLS no sólo es posible el almacenaje y dispensación de productos de parafarmacia y medicina natural. Es posible utilizar el sistema robotizado para la reposición de los productos expuestos en la zona de venta de la farmacia.

"GRACIAS AL DISEÑO REVOLUCIONARIO DE NUESTRO SISTEMA, PODEMOS ALMACENAR MÁS PRODUCTOS EN MENOS ESPACIO"

Las Oficinas de Farmacia amplían su zona de actuación gracias al escaparate publicitario de sus tiendas online. Mediante el citado terminal 24 horas conectado al sistema robotizado KLS se efectúa la recogida de productos almacenados en el robot sin depender del horario de apertura. "El producto que está revolucionando el mercado de la pequeña y mediana farmacia es el robot con entrada semiautomática KLS Power Load", comunica el responsable de KLS en España. Este sistema hereda todas las características del sistema robotizado con entrada automática, mediante una entrada semiautomática de alta velocidad de carga a un precio muy competitivo. Tres ventanas de carga trabajan de forma independiente, permitiendo el vaciado de la cubeta sin esperar el almacenamiento definitivo de los productos.

En definitiva, "KLS ofrece una solución tecnológica global mejorando los procesos actuales de la Oficina de Farmacia". Con sus sistemas robotizados se pueden almacenar más productos en menos espacio, más rapidez gracias al trabajo simultáneo de dos brazos y manipulación de mayor morfología de paquetes, incluyendo envases redondeados. Sus sistemas son capaces de adaptarse a cualquier local, integrando pilares, bóvedas o irregularidades físicas. Además, esta empresa entrega "un asesoramiento personalizado con el objetivo de buscar la mejor solución para cada farmacia". +



Ante cualquier incidente, el farmacéutico trabaja con normalidad

KLS dispone de distintos servicios técnicos que hacen posible adaptarse a cualquier tamaño de farmacia. Gracias a la accesibilidad total de los productos almacenados, una de las grandes ventajas de su sistema es que, ante cualquier incidente, el farmacéutico trabaja con normalidad, como si lo hiciera con una cajonera tradicional. Debido a la monitorización remota de los componentes, se puede controlar cualquier variación de los parámetros y actuar antes de que el problema ocurra.

